



# **¡BIENVENIDO! AUDITOR INTERNO ISO 9001**

# CURSO AUDITOR INTERNO ISO 9001

## Objetivo

Formar profesionales con conocimientos de auditoria en el sistema internacional de ISO 9001, en donde sean capaces de detectar e implementar un sistema de gestión de calidad de acuerdo a la norma

## Evaluación

El profesional será evaluado con cuestionamientos técnicos revisados a lo largo del curso para la obtención de su diploma.

## ¿Qué contiene?

Coaching 1 a 1 con instructor certificado en la norma

Guía paso a paso con cada tema

Manual de trabajo

Clases sincrónicas\* (no aplica para autoestudio)

**Diploma oficial con valor curricular**

AUDITOR INTERNO ISO 9001

DIPLOMA

El equipo de Beyma Consulting reconoce

Por haber completado satisfactoriamente el contenido teórico y práctico de la formación profesional "AUDITOR INTERNO ISO 9001", con una duración total de HORAS demostrando el desempeño requerido para la obtención del diploma.

Lic. Miguel Loranca Gonzalez  
Director de operaciones

No. de diploma: 001/2025  
Código de conocimiento: D-001-2025

# CURSO AUDITOR INTERNO ISO 9001

## TEMARIO:

### **CAPÍTULO 0 – INTRODUCCIÓN A LA NORMA**

Enfoque a procesos

Ciclo PHVA (PDCA)

Pensamiento basado en riesgos

Relación ISO 9001 con otras normas

### **CAPÍTULO 1 – ALCANCE**

Definición del alcance del SGC

Exclusiones permitidas

Evidencias del alcance documentado

Errores comunes en auditoría

### **CAPÍTULO 2 – REFERENCIAS NORMATIVAS**

Normas relacionadas (ISO 9000)

Uso correcto de referencias normativas

### **CAPÍTULO 3 – TÉRMINOS Y DEFINICIONES**

Términos clave para auditoría

Uso de ISO 9000

Lenguaje común auditor–auditado

## MARCO REFERENCIAL:

# CURSO AUDITOR INTERNO ISO 9001

## TEMARIO:

### **CAPÍTULO 4 – CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN**

#### **4.1 Comprensión de la organización y su contexto**

Análisis interno y externo

Evidencias aceptables

#### **4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas**

Identificación y seguimiento

#### **4.3 Determinación del alcance del SGC**

Coherencia alcance–procesos

#### **4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos**

Mapa de procesos

Interacciones y criterios

### **CAPÍTULO 5 – LIDERAZGO**

#### **5.1 Liderazgo y compromiso**

Evidencia de liderazgo

Enfoque al cliente

#### **5.2 Política de calidad**

Comunicación y alineación

#### **5.3 Roles, responsabilidades y autoridades**

Matrices RACI

Evidencias de asignación

# CURSO AUDITOR INTERNO ISO 9001

## TEMARIO:

### **CAPÍTULO 6 – PLANIFICACIÓN**

#### **6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades**

Riesgos operativos

Metodologías usadas

#### **6.2 Objetivos de calidad y planificación para lograrlos**

Indicadores

Seguimiento

#### **6.3 Planificación de los cambios**

Control de cambios

### **CAPÍTULO 7 – SOPORTE**

#### **7.1 Recursos**

Personas, infraestructura y ambiente

#### **7.2 Competencia**

Formación y evaluación

#### **7.3 Toma de conciencia**

Evidencia de comunicación

#### **7.4 Comunicación**

Canales internos y externos

#### **7.5 Información documentada**

Control documental

Registros

# CURSO AUDITOR INTERNO ISO 9001

## TEMARIO:

### **CAPÍTULO 8 – OPERACIÓN**

#### **8.1 Planificación y control operacional**

Control de procesos

#### **8.2 Requisitos para los productos y servicios**

Comunicación con el cliente

#### **8.3 Diseño y desarrollo**

Etapas y controles

#### **8.4 Control de proveedores externos**

Evaluación y reevaluación

#### **8.5 Producción y provisión del servicio**

Trazabilidad

Liberación

#### **8.6 Control de salidas no conformes**

Gestión de no conformidades

### **CAPÍTULO 9 – EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

#### **9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación**

KPIs

Análisis de datos

#### **9.2 Auditoría interna**

Programa de auditorías

Competencia del auditor

#### **9.3 Revisión por la dirección**

Entradas y salidas

# CURSO AUDITOR INTERNO ISO 9001

## TEMARIO:

### **CAPÍTULO 10 – MEJORA**

#### **10.1 Generalidades**

Enfoque a la mejora

#### **10.2 No conformidad y acción correctiva**

Análisis causa raíz

Eficacia

#### **10.3 Mejora continua**

Evidencias de mejora